



System Reklamacji

Rodzaj dokumentu:

Symbol

Wydanie:

Obowiązuje od:

Formularz**F-1****1.0****30.03.2016**

Formularz reklamacyjny

Miejscowość:, dnia

.....
.....
.....
*imię, nazwisko i adres konsumenta ew. nr tel. i @***Do:**.....
.....
.....
nazwa i adres sprzedawcy

REKLAMACJA

Niniejszym składam reklamację towaru/usługi*:

Nr. Katalogowy:..... **Nazwa towaru/usługi:**
.....
.....
opis towaru usługi (marka, model)

zakupionego za cenę co potwierdza załączony dowód zakupu.

Data zakupu:..... **Nr Faktury:****Typ/Model** maszyny, w której zainstalowano części**VIN/Nr Seryjny**

Wada została wykryta w dniu

Wada polega na

.....
.....
.....
zwięźły i dokładny opis wady towaru bądź usługi, wraz z okolicznościami jej wykrycia.

Kto montował przedmiotową część (serwis autoryzowany, nieautoryzowany, serwis sprzedającego, klient we własnym zakresie, inne)*

Żądanie reklamującego: wymiana towaru*/naprawa towaru*/zwrot pieniędzy*/inne*

W sytuacji, gdy zgłaszana usterka nie występuje, towar nie posiadał wad fabrycznych, a przyczyną wystąpienia uszkodzeń był błędny montaż lub inne uszkodzenie mechaniczne, czy niewłaściwe użytkowanie przez klienta, to wszelkie koszty diagnostyki oraz naprawy zostaną przełożone na klienta zgłaszającego bezpodstawną reklamację.

.....
Konsument – imię i nazwisko.

Pieczeńka firmowa